Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Truly Korlátolt Felelősségű Társaság** (1117 BUDAPEST, Szerémi út 25. 1/6; adószáma: 23419155-2-43 cégjegyzékszáma: 01-09-694762; pénzforgalmi száma: 10400164-50526586-71531002; elérhetőségei: e-mail: rendeles@truly.hu telefonszám: +3630-996-7408, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.truly.hu oldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Partner/Megrendelő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Partner a továbbiakban együttesen: **Felek**). A Partner a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Általános tudnivalók

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Kifejezetten eltérő írásos megállapodás hiányában a szállítások és teljesítések kizárólag az alábbi feltételekkel történnek, melyek legkésőbb a szállítás vagy a teljesítés vevő általi elfogadásával a szerződés részévé válnak. Amennyiben az alábbi feltételek eltérően nem rendelkeznek, úgy a jogszabályi rendelkezésekkel helyettesítendők, amelyek legközelebb állnak az elérni szándékozott gazdasági célhoz. A szállítás napján érvényes árlista illetve az érvényben lévő kiajánlott árajánlat az irányadó. A szolgáltató az esetleges árváltozásokkal kapcsolatosan - a hatálybalépésüket megelőzően - szerződött Partnereit értesítse.

Szolgáltató vásárlói az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (”Ektv.”) 2.§ v) pontja szerinti fogyasztónak nem minősülő, regisztrált felhasználók lehetnek. A partnerek első vásárlásuk előtt a regisztráció szükséges. A regisztrációval a szolgáltató Partnere tudomásul veszi, elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. Ha a partner elfelejti jelszavát, a partner a weboldalon kérheti az „Elfelejtett jelszó” opcióval, e-mail címe megadásával az automatikus jelszóküldést. A jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért kizárólag a jelszó tulajdonosát terheli felelősség. A hibás regisztrációs lapok elküldéséből keletkező károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. **A Szolgáltató magánszemélyeket nem szolgál ki!**

A szolgáltató a termékeit csak egységcsomagra árusítja. Az egységcsomagok megtekinthetők papír alapon az aktuális termékkatalógusban és a www.truly.hu webáruházban. Viszonteladóknak tekintjük azokat a vállalkozásokat, akiknek a Társasági szerződésben, Működési engedélyében fő tevékenységi körként van feltüntetve a: TEÁOR 4649'08 vagy TEÁOR 4762'08 számú tevékenység.

A Truly Kft. webáruházában történő vásárlás elektronikus úton történő megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján.

A felek között létrejött szerződés a Szolgáltató által előre megírt szerződés valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően jön létre. A Felek között ily módon, magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és a szerződés felmondásáig megőrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet a Partner a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon).

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Truly Kft.

1117 Budapest, Budafoki út 183.

Telefon: +3630-996-7408

Email cím: rendeles@truly.hu

Nyitva tartás: H-P 8:00 – 17:00

Regisztráció

A Weboldalon történő Megrendeléshez a Partnernek a Weboldalon Saját fiókot kell létrehoznia. Saját fiók létrehozásához a weboldal felső részén található „*Regisztráció*” menüpontban, az ott található regisztrációs adatlap kitöltésével kerülhet sor. A regisztráció csak a pontosan kitöltött adatlap elküldése után kerül feldolgozásra. A Truly Kft. magánszemélyeket nem szolgál ki.

Nagykereskedelmi áruházainkban személyes vásárlásra is van lehetőség. Ebben az esetben is szükséges a Partner regisztrációja a vásárlás megkezdése előtt, amit a vevőszolgálati munkatársunk készít el.

A Szolgáltatót a Partner által, akár regisztrációkor, akár megrendeléskor tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Partner a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé teszi.

Webáruházunkban feltüntetett árak

A Truly Kft. webáruházában megvásárolandó áruk jellemzői, tulajdonságai az áru részletes oldalán találhatók meg, illetve a termékhez kapcsolódó mellékelt leírásból tudhatók meg. Ha az áru megvásárlása előtt a Partnernek kérdése merül fel, akkor a Szolgáltató Ügyfélszolgálata készséggel áll rendelkezésre. A Szolgáltató által forgalmazott termék használati utasítása az áruval együtt kerül forgalomba ott ahol ezt jogszabályok előírják. Ha a termék kézhezvételekor a Partner ezt bármely okból nem kapná meg, azt azonnal jelezni köteles a Szolgáltató vevőszolgálatánál a fent említett címek valamelyikén és a Szolgáltató azt haladéktalanul pótolja.

A Truly Kft. weboldalán szereplő vételár az áru mellett feltüntetett nettó ár, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza. Egyéb kedvezménnyel rendelkező Partnerek a rájuk vonatkozó kedvezményekre az interneten leadott vásárláskor is jogosultak. Ezeknek a Partnereknek a weboldalra történő bejelentkezésekor jelenik meg az áru egyedi, kedvezményes nettó ára. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani árait, melyről a Partnereit előzetesen értesíti. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan hibás, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg

rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától. A termékek csomagolása esetenként eltérhet a webáruházban látottaktól, bizonyos termékeknél nem minden szín vagy minta jelenik meg. Ha további kérdése van, keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

A piaci feltételeknek köszönhetően minden feltüntetett ár a webhely látogatásának időpontjában érvényes, és értesítés nélkül változhat.

Rendelés, visszaigazolás, számlázás

A Truly Kft. webáruház szolgáltatásait valamennyi, jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Truly Kft. weboldalán keresztül a Partner megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott „Termék(ek)et" a „Kosárba" helyezi. A kosár oldalon kiválasztja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges számlázási adatokat, valamint az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését. A kosár oldalon a Partnernek ki kell választania a szállítási módot és a szállítási címet. Amennyiben a megrendelt árut a Partner a Szolgáltató saját gépjárművével, Túrajárattal, szeretné megkapni, akkor a megrendelés leadás határideje nem lehet később, mint a túraterv szerinti heti kiszállítási napot megelőző munkanap 13:00 óra. Túraterven kívüli külsős szállítóval történő kiszállítás esetén a kiszállítási nap előtti munkanap 11:00 órájáig kell a Partnernek rendelését leadnia.

A Rendelés leadása gombra kattintva a Partner véglegesíti a megrendelést. A Partner a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Megrendelés véglegesítésével a Partner kijelenti, hogy a regisztrációban megadott adatokat az Szolgáltató Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje. Szükség esetén, a Szolgáltató felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email cím vagy telefon) bármelyikén. A megrendelés véglegesítésével a Partner vállalja, hogy a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, az áru készhez vételekor, vagy a Partnerrel kötött szerződésben megállapított időn belül. Ennek elmaradása esetén a megrendelés teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja.

Amennyiben a Partner a Szolgáltató termékkatalógusából, vagy aktuális árlistájából rendeli meg az árut telefonon, e-mailen vagy faxon vidéki kiszállítás esetén legkésőbb a túraterv szerinti heti kiszállítási napot megelőző munkanap 13:00 óráig kell megtennie. Minden 13:00 óra utáni saját gépjárművel kiszállított megrendelést a Szolgáltató a Túratervben megadott időpontban teljesít. Túraterven kívüli külsős szállítóval történő kiszállítás esetén a kiszállítási nap előtti munkanap 11:00 órájáig kell a Partnernek rendelését leadnia. 11:00 óra után leadott külső szállítmányozó céggel szállított megrendelést a Szolgáltató 48 órán belül teljesíti. A Partner személyesen is átveheti a megrendelt áruját.

Amennyiben személyes átvétellel szeretné a megrendelt árut átvenni a Szolgáltató telephelyéről:

1117 Budapest, Budafoki út 183.

akkor kérheti árujának határidőre való elkészítését, komissiózását az adott egység vevőszolgálatától. Ilyen esetekben az áruátvétel nyitvatartási időt kell figyelembe venni.

A Partner a megrendelést írásban vagy szóban történő visszaigazolását követően, de még a kiszállítást megelőzően visszavonja a megrendelést, **10% kötbért** köteles fizetni a Szolgáltatónak. A kötbér alapja a megrendelésben szereplő árumennyiség ellenértéke.

A Partner a megrendelését e-mailben, telefonon vagy faxon adja le, akkor a Szolgáltató a megrendelést csak külön erre irányuló kérés esetén igazolja vissza. A Partner tudomásul veszi, hogy a megrendelés késői leadása esetén a Szolgáltató nem tudja garantálni a szállítás határidőre való teljesítését. Amennyiben a Partner a megrendeléséből nem teljesíthető tétel helyett helyettesítő terméket is elfogad, akkor azt jelezze ügyfélszolgálaton a megrendelés leadásakor.

A szolgáltató webáruházában (www.truly.hu) leadott véglegesített rendeléseket minden esetben e-mailen igazolja vissza, amely visszaigazolás a Partner megrendelésének tételes listáját a megrendelés nettó és bruttó összegét, szállítási költség nettó és bruttó értékét és a számla végösszegének nettó és bruttó értékét tartalmazza. A Partner tájékoztatást kap arról, hogy a rendelésben lévő áru(k) közül, mik azok a tételek, amiket a Szolgáltató készletről tud biztosítani. Ami a visszaigazoló e-mailben a „Rendelés" oszlopban mennyiséggel szerepel a Szolgáltató nem tudja garantálni a szállítás határidőre való teljesítését. Ha Partner a megrendeléséből nem teljesíthető tétel helyett helyettesítő terméket is elfogad, akkor azt jelezze a megrendelés leadásakor a „Megrendeléssel kapcsolatos üzenet, megjegyzés" rovatban.

Az Szolgáltató és a Partner közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Partner e-mail útján megkapja a Szolgáltatótól a megrendelésről szóló visszaigazolást. A megrendelés leadása után a Partnerhez e-mail útján érkezett automatikus rendszerüzenet a megrendelés rögzítéséről tájékoztató jellegű és nem jelenti a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Partner által leadott megrendelést elutasítsa, vagy az abban szereplő Termékek mennyiségétől – a készlettől függően – kevesebbet igazoljon vissza.

Számlázás

A Truly Kft. a vásárlásról elektronikus számlát állít ki.

A számlát, a számla kiállításakor a InnVoice.hu (számlázó) oldal küldi ki a megrendeléskor megadott e-mail címre. Az elektronikus számlát nem kell kinyomtatni, elegendő elektronikus úton tárolni.

Az elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

Kiszállítás

Ingyenes kiszállítás nettó 40.000 Ft feletti megrendelés esetén történik.

A kisszállítás díja nettó 40.000 Ft alatt nettó 1.575 Ft.

Minden kiszállításra felszámolunk egy "logisztikai költséget" aminek díja nettó 590.- Ft.

A kiszállítást az **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** végzi.

Fizetési feltételek

Első rendelések alatt készpénzes fizetésre van lehetőség, mely a későbbiekben egyéni megállapodás szerint történik.

Személyes átvétel esetén lehetőség van készpénzes, vagy bankkártyás fizetésre.

Garancia, Szavatosság

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók, azonban erre vonatkozó kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Szolgáltató nem szavatolja, hogy az áru bármely, a Partner által elérni kívánt, ám a Szolgáltató által nem jelzett speciális célra alkalmas.

A visszáru igényét kizárólag csak a „**Reklamációs és visszáru adatlap**" kitöltésével lehet kérelmezni. Az olyan visszárura szánt készleteket, amelyek nem a Truly Kft. hibájából kerülnének visszáruzásra, azaz a megrendelőnél beragadt többlet készletek, esetlegesen feleslegessé vált megrendelések, stb. maximum 3 hónapnál nem régebbi vásárlás esetén **10%-os értéklevonással kerülhetnek visszavételre.** Visszáru engedélyezése esetén csak az áru ellenértékének levásárlására, vagy érték azonos cseréjére van lehetőség. Visszárut kizárólag bontatlan, sértetlen, gyűjtő egységcsomagban és újraértékesíthető állapotban fogadunk el! A vevői reklamációk jogosságát és a visszáruk engedélyezhetőségét a nagyker vezető és a kereskedelmi vezető bírálja el a megrendelő által kitöltött adatlap beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. A visszárukat, illetve a reklamációkat mindig a következő szállítás alkalmával rendezzük. **A hiányosan, olvashatatlanul kitöltött formanyomtatványokat nem áll módunkban elfogadni.**

Amennyiben egyedileg rendelt, vagy szezonális cikket, cikkeket vásárolt meg, visszáruzására nincs lehetőség.

A nem megfelelően kitöltött és a Szolgáltató által meghatározott engedélyező aláírásával ellátott formanyomtatvány hiányában nem áll módunkban az árut visszaszállítani, illetve a visszáruként a Truly Kft. telephelyére közvetlenül visszaszállított árukat a nem áll módunkban átvenni. A fent leírtak értelmében **telefonon leadott megrendelések esetén reklamációt nem áll módunkban elfogadni**, minden Partnerünknek javasoljuk, hogy megrendeléseit írásban adja le ügyfélszolgálatunk munkatársai részére, e-mailben (rendeles@truly.hu), vagy webáruházunkon keresztül.

A megrendelő jogai és kötelezettségei

A Partner eleget tesz a Szolgáltatóval kötött szerződésben vállalt fizetési határidőnek. Megrendeléseit időben eljuttatja a Szolgáltató részére, melyekben a Truly Kft. árlistájában vagy termékkatalógusában alkalmazott cikkszámokat használja. A teljesítésnél észlelt hiányosságokat, vagy észrevételeit eljuttatja Vevőszolgálatunk felé

A Szolgáltató a már meglévő és régóta partnerkapcsolatban álló Partnereinek mennyiségi kedvezményeket biztosít. Kiemelt Partnereinek egyedi kérésre tender támogatásban nyújtunk segítséget. A feltételekről minden esetben a Partnernek tájékozódnia kell a hozzá tartozó üzletkötőnél, vagy a vevőszolgálati kollégáknál.

Megrendelése során a Partner élhet a 213/2008. (VIII. 29.), 17/1999. (II. 5.) és a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.
Internetes vásárlások esetén Ön a szerződéstől az áru átvételét követő 14. naptári napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt az említett határidőn belüli írásos nyilatkozatának elküldésével jelezheti. A vásárló az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál az Eladó köteles a Vevő által kifizetett teljes összeget (vételár és szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. Ezúton felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Partner viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsoltban felmerült összes költséget. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az Internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásukkal.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Cégünk vállalja, hogy valamennyi forgalmazott termékét felajánlja értékesítésre a Megrendelő felé. Árlistáinkon, ajánlatainkon minden esetben feltüntetjük az érvényesség időpontját. Truly Kft. garantálja, hogy az általa forgalmazott termékek megfelelnek az érvényes Magyar Szabványoknak. A Truly Kft. hibás, vagy téves teljesítés esetén cseregaranciát vállal. A garancia körébe tartozó termékeket garancia jeggyel és magyar nyelvű használati útmutatóval szállítjuk. Személyes egyeztetés igénye esetén egy előre megbeszélt időpontban üzletkötőnk felkeresi a Megrendelőt a garancia érvényesítése céljából.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK. 1959. évi IV. tv. vonatkozó előírásai, valamint a gazdálkodó szervezetek Szállítási és vállalkozási szerződésről szóló 7/1978/II I/MT sz. rendelet előírásai az irányadóak. Vitás kérdésekben a felek kikötik a *Szeged Városi Bíróság* illetékességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023.01.01.